



## **Titan24 Hyvinvointikeskuksen varaus- ja peruutusehdot**

Vahvistamalla ajanvarauksen asiakas hyväksyy Titan24 Hyvinvointi varaus- ja peruutusehdot. Ajanvarauksesta tulee sähköpostiin varausvahvistus sekä muistutusviesti 48 h ennen ajanvarauksen alkua.

Ajanvarauksen siirrot tai peruutukset on tehtävä viimeistään 24 h ennen ajanvarauksen alkua.

**Ajanvarauksen voi perua:**

1. Varausvahvistuksen suoran linkin kautta.
2. Syöttämällä varausvahvistuksessa oleva koodi <https://www.titan24hyvinvointi.fi/> nettiajanvarauksen oikeasta yläreunasta avautuvaan "omat varaukset" kohtaan.
3. Ottamalla suoraan yhteyttä asiakaspalvelijaan, jolle ajanvaraus tehty, puhelimitse tai sähköpostitse.  
Yhteystiedot löytyvät: <https://www.titan24hyvinvointi.fi/yhteystiedot/>

**Alle 24 h peruutetuista tai kokonaan peruuttamattomista ajoista veloitetaan 100 % varatun palvelun normaalihinnasta.**

**Alle 18 vuotiaat asiakkaat tarvitsevat vanhemmilta kirjallisen luvan varattuun palveluun ja vahvistamalla varauksen he vakuuttavat, että heillä on vanhemmilta lupa.**